

Algemene Voorwaarden De Brug Mediation en Coaching

1. Definities

- 1.1 **De Brug Mediation en Coaching:** De onderneming die mediation- en coachingdiensten aanbiedt.
- 1.2 **Cliënt:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van De Brug Mediation en Coaching.
- 1.3 **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen De Brug Mediation en Coaching en de cliënt betreffende de te leveren diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij De Brug Mediation en Coaching diensten aanbiedt of levert.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 2.5 De Brug Mediation en Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de cliënt medegedeeld. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
- 2.6 De Brug Mediation en Coaching behandelt alle persoonlijke en/of zakelijke gegevens van de cliënt strikt vertrouwelijk en conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij De Brug Mediation en Coaching hiertoe wettelijk verplicht is. De Brug Mediation en Coaching voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor meer informatie, raadpleeg onze privacyverklaring.
- 2.7 Indien De Brug Mediation en Coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Brug Mediation en Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Indien een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Diensten

- 3.1 De Brug Mediation en Coaching biedt diensten op het gebied van mediation en coaching voor zowel particulieren als bedrijven.
- 3.2 De dienstverlening van De Brug Mediation en Coaching heeft het karakter van een inspanningsovereenkomst; er wordt geen garantie gegeven voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 3.3 De Brug Mediation en Coaching behoudt zich het recht voor om de inhoud en reikwijdte van de diensten te wijzigen, mits dit tijdig aan de cliënt wordt gecommuniceerd.

4. Tarieven en Betaling

- 4.1 De tarieven voor de diensten worden vooraf overeengekomen en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is De Brug Mediation en Coaching gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 4.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van De Brug Mediation en Coaching en de verplichtingen van de cliënt jegens De Brug Mediation en Coaching onmiddellijk opeisbaar.
- 4.5 De Brug Mediation en Coaching behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het CBS-prijsindexcijfer of andere relevante marktontwikkelingen. Eventuele tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aan de cliënt gecommuniceerd.

5. Annulering en Wijziging

- 5.1 Afspraken kunnen tot 24 uur voor de geplande sessie kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd.
- 5.2 Bij annulering of wijziging binnen 24 uur voor de geplande sessie is De Brug Mediation en Coaching gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.
- 5.3 Indien de cliënt zonder bericht niet verschijnt op een geplande sessie, is De Brug Mediation en Coaching gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 De Brug Mediation en Coaching en de cliënt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de dienstverlening wordt gedeeld.
- 6.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een der partijen als zodanig is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.3 De Brug Mediation en Coaching is niet gehouden tot geheimhouding indien op haar een wettelijke of beroepsmatige plicht tot openbaarmaking rust.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De Brug Mediation en Coaching is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 7.2 De aansprakelijkheid van De Brug Mediation en Coaching is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de cliënt aan De Brug Mediation en Coaching heeft betaald voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.3 De Brug Mediation en Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.4 De cliënt is verplicht om eventuele schade die voortvloeit uit de uitvoering van de diensten door De Brug Mediation en Coaching tijdig te melden, zodat aansprakelijkheid kan worden vastgesteld.

8. Intellectueel Eigendom

- 8.1 Alle door De Brug Mediation en Coaching verstrekte materialen, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, boeken, oefeningen,

software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Brug Mediation en Coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

8.2 De Brug Mediation en Coaching behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van een overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Brug Mediation en Coaching is gevestigd.

10. Overmacht

10.1 Indien De Brug Mediation en Coaching door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt. Overmacht wordt onder andere begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van De Brug Mediation en Coaching.

10.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn jegens de andere partij.